Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования для детей
«Центр развития творчества детей и юношества «Гармония»

Рассмотрено на
Педагогическом совете
МБОУ ДОД «ЦРТДиЮ «Гармония»»
Протокол № 2 от «22» 01 2014 г.

«Утверждаю»
Директор МБОУ ДОД
«ЦРТДиЮ «Гармония»
_____ Л.Б. Бороздина

Положение о внутренней системе оценки качества образования

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ и регламентирует содержание и порядок проведения внутриучрежденческого мониторинга администраций муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования для детей «ЦРТДиЮ «Гармония» (далее Центр).

1.2. Положение определяет цели, задачи, внутриучрежденческие показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок существования внутренней системы оценки качества образования.

1.3. В Положении применяются понятия:

1.3.1. Качество образования - это интегральная характеристика системы дополнительного образования, отражающая степень соответствия достигаемых результатов образовательной деятельности нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

1.3.2. Система оценки качества образования - это система сбора, обработки данных по внутриучрежденческим показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Центра, в том числе в рамках лицензирования, государственного контроля и надзора.

1.3.3. Внутриучрежденческие показатели и индикаторы мониторинга качества образования - это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательного учреждения. Под внутриучрежденческим мониторингом понимается проведение администрацией Центра, внешними экспертами наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля в пределах своей компетенции за соблюдением работниками Центра, трудовых договоров (в т. ч. законодательных и иных нормативно-правовых актов РФ, субъекта РФ в области образования , Устава МБОУ ДОД «ЦРТДиЮ «Гармония», и иных локальных актов).

1.5. Система оценки качества образования предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса, состоянии здоровья обучающихся для эффективного решения задач управления качеством образования (результаты образовательной деятельности, состоянии профессиональной

компетентности педагогов, состоянии материально-технического, программно-методического обеспечения УВП и т.д.) и проводится в соответствии с утвержденным директором планом работы Центра.

1.6. Система оценки 1.6.качества образования обеспечивает педагогов и администрацию Центра качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет, насколько рациональны педагогические средства, реализуемые в образовательном процессе, насколько дидактические средства (формы, методы обучения, режим учебной работы и др.) адекватны заявленным целям и возрастным особенностям обучающихся, специфике среды их жизнедеятельности.

1.7. Организацию и проведение мониторинга, и обработку материалов осуществляют заместители директора по учебной и воспитательной работе, сбор материалов осуществляют методисты - руководители отделений .

1.8. Обобщение, анализ и распространение полученной информации проводится руководителем Центра.

1.9. Положение о внутренней системе оценки качества образования утверждается директором. Педагогический совет Центра имеет право вносить предложения по внесению в него изменений и дополнений.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования

2.1. **Цель** - непрерывное, диагностико-прогностическое отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых Центром, и эффективности управления качеством образования, обеспечение органов управления, экспертов в области образования, Управляющий совет, осуществляющих общественный характер управления образовательным учреждением, информацией о состоянии и динамике качества образования в учреждении.

2.2. **Задачами системы оценки качества образования являются:**

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их.
- осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне учреждения;
- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

2.3. **Функциями системы являются:**

- сбор данных по учреждению в соответствии с муниципальными показателями и индикаторами мониторинга качества образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных учреждения;

- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

Система оценки качества образования Центра включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

- ***внешнюю оценку,*** осуществляемую внешними по отношению к Центру службами; (мониторинговые исследования федерального, регионального и муниципального уровня);

- ***внутреннюю оценку (самооценка),*** осуществляемую самим Центром-обучающимися, преподавателями, администрацией.

3. Участники оценочных мероприятий

3.1. Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор в соответствии с законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенцией о правах ребенка, Уставом Центра и локальных правовых актов.

3.2. Центр проводит мониторинговые мероприятия силами своих специалистов: директор, заместители по УВР, ВР, методисты - руководители отделений (методических объединений), педагоги.

3.3.Объектом внутриучрежденческого мониторинга являются:

3.4.1. Образовательная среда:

- контингент обучающихся;
- материально-техническая база;
- кадровое (педагогическое) обеспечение образовательного процесса.

3.4.2. Обучающиеся:

- Сохранность контингента;
- Поло-возрастной состав обучающихся;
- Социальный состав обучающихся;
- Уровень усвоения образовательной программы;
- Уровень достижений обучающихся;
- Степень удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в Центре;
- Итоговая аттестация;
- Социальная адаптация;

3.4.3. Педагогические работники:

- уровень профессиональной компетентности;
- качество и результативность педагогической работы;
- уровень инновационной деятельности педагога (методическая активность педагога);
- уровень личных профессиональных достижений;
- самообразовательная деятельность.

3.4.4. Образовательный процесс:

- анализ стартового, промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений обучающихся;
- Выполнение нормативных требований к организации образовательного процесса;

В соответствии с Законом РФ “Об образовании” ведущей функцией системы дополнительного образования детей является реализация образовательных программ в целях удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества, государства. Отсутствие в сфере дополнительного образования единых образовательных стандартов, с которыми принято соотносить достигнутый уровень обученности детей, вызывает необходимость разрабатывать свой пакет диагностических методик для каждой дополнительной образовательной программы, реализуемой педагогами Центра.

3.5. Предметом мониторинга является состояние образовательной подготовки обучающихся по отдельным дисциплинам учебного плана Центра. Источниками сбора данных и инструментарием сбора данных для расчета внутриучрежденческих показателей и индикаторов мониторинга качества образования являются:

3.5.1. требования к уровню знаний умений и навыков в каждой образовательной программе;

3.5.2. результаты промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;

3.5.3. тестирование;

3.5.4. анкетирование, опросы;

3.5.5. дополнительные данные, собираемые в рамках мониторинговых исследований.

4. Периодичность и виды оценки качества образования

4.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в Центре.

4.2. План-график (утверждённый директором), по которому осуществляется оценка качества образования, доводятся до всех участников учебного процесса.

4.3. В Центре могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований:

4.3.1. по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;

4.3.2. по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;

4.3.3. по формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

5. Права и ответственность участников оценочных мероприятий

5.1. Субъекты учебно-воспитательного процесса Центра имеют право на конфиденциальность информации.

5.2 Лица, осуществляющие мониторинг, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

5.3. За организацию мониторинга несут ответственность:

5.3.1. за дидактический и воспитательный мониторинг - заместитель директора по учебно-воспитательной работе;

5.3.2. за управленческий мониторинг – директор Центра.

6. Результаты системы оценки качества образования

6.1. Итоги работы оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

6.2. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, совещаниях при директоре, Методического Совета, Управляющем Совете.

6.3. Результаты системы оценки качества образования способствуют:

- принятию обоснованных управленческих решений по повышению качества образования;
- повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг;
- обеспечению единого образовательного пространства;
- обеспечению объективности промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
- созданию системы измерителей для различных пользователей, позволяющей эффективно достичь основных целей системы качества образования.

Система оценки качества

Качество условий обеспечения образовательного процесса	**Качество организации образовательного процесса**	**Качество результатов образовательного процесса**
Управление	Качество реализации образовательного процесса определяется качеством содержания образовательного процесса, преподавания и учения.	Результаты освоения образовательной программы: оценка качества знаний, умений, владение опытом творческой деятельности, воспитанности, развития личности
Материально-техническое обеспечение	Качество преподавания. На качество преподавания оказывают влияние следующие факторы: профессиональная компетентность, умение изучать учебные возможности учащихся; умение формировать на требуемом уровне систему ведущих знаний и способов деятельности; умение формировать и развивать общеучебные знания и умения; умение осуществлять индивидуальный, личностно-деятельностный подход к учащимся; умение формировать и развивать познавательный интерес	Параметрами учебных достижений обучающихся в сфере дополнительного образования выступают: 1Уровень освоения детьми содержания изучаемой образовательной программы. 2. Устойчивость интереса детей к содержанию образовательной программы, к предлагаемой деятельности и коллективу. 3. Приобщенность обучающихся к культурным ценностям (мировым, российским, региональным). 4. Уровень творческой

	и мотивы учения, коммуникативные и рефлексивные умения; умение управлять процессом обучения; качество методической работы в школе и своевременность курсовой подготовки в системе повышения квалификации; оценка труда администрацией школы, ориентация на успех	активности детей. 5. Уровень практической реализации творческих достижений обучающихся.
Программно-методическое обеспечение	Педагогические и информационные технологии	Сохранение физического и психического здоровья
Кадровое обеспечение	Уровень реализации образовательных программ	Успешность в социуме
Финансово-хозяйственное обеспечение	Профессиональный рост	

Качество условий обеспечения образовательного процесса

Параметры системы оценки качества условий образования	***Показатели***	***Кластеры оценки***	***Периодичность***
Мониторинг оснащенности образовательного учреждения	Оснащенность образовательного учреждения Обеспечение учебного процесса	Требования к техническим условиям Требования к комплектации кабинетов Требования к прилегающей территории Требования к учебно-методическому обеспечению Требования к материально-техническому обеспечению	1 раз в год
Мониторинг качества педагогического персонала	Кадровое обеспечение Качество педагогических кадров	Оценка квалификации Оценка личности Оценка деятельности	Не менее 1 раза в год
Мониторинг организации образовательного процесса	Соответствие организации образовательного процесса нормативно-правовой базе. Качество деятельности вспомогательного персонала	Психологический климат в учреждении; Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Не менее 2-х раз в год

Мониторинг оснащенности образовательного учреждения

Индикаторы проверки оснащенности:

- водоснабжение (холодное/горячее);
- канализация (система, туалеты);
- пожаробезопасность (аварийные выходы, средства пожаротушения, подъездные пути к зданию, безопасность электропроводки, сигнализация, система оповещения);
- охрана (сторож, кнопка экстренного вызова);
- ремонт (косметический, капитальный);

благоустроенность территории (озеленение территории, оборудование мест для отдыха).

Индикаторы проверки учебно-методического обеспечения образовательного процесса:

- комплектность оснащения учебного процесса (наглядно – демонстрационный материал, учебные пособия по всем предметам и учебно-методической литературы к ним;
- печатные и электронные образовательные ресурсы;
- библиотека (медиатека, работающие средства для сканирования и распознавания, распечатки и копирования бумажных материалов);

Индикаторы проверки материально-технического оснащения учебного процесса

- техника для создания и использования информации (для записи и обработки звука и изображения, выступлений с аудио-, видео- и графическим сопровождением, в том числе мультимедийных проекторов, интерактивных досок);

- территории (учебные классы), оборудованные для реализации образовательных программ по направленностям образовательных программ.

Система сбора данных

Модель мониторинга может включать в себя две взаимодополняющие системы сбора и обработки данных:

- анкеты (опросные листы), которые заполняют конкретными педагогами, работающими вЦентре, и характеризуют оснащенность конкретных кабинетов;
- анкеты (опросные листы), заполняемые администрацией образовательного учреждения, которые характеризуют оснащенность всего учреждения в целом;
-анализ качества заполнения и своевременного обновления паспорта кабинета

Мониторинг уровня подготовки кадрового состава

Индикаторы проверки квалификации педагогов:

- уровень образования (соответствие образования и преподаваемой дисциплины);
- курсы повышения квалификации;
- научная степень;
- квалификационная категория (без категории, соответствие занимаемой должности, первая или высшая квалификационная категория);
- педагогический стаж (0-2 года, от 3 до 10 лет, от 11 до 20 лет, свыше 20 лет);
- индикаторы проверки оценки деятельности педагогов;
- методическая активность педагога;
- участие в концертно-просветительской деятельности;
- участие в профессиональных конкурсах.

Параметры системы оценки качества условий образования	***Показатели***	***Периодичность***
Мониторинг результатов внеурочной и концертно-просветительской деятельности	Уровень вовлечение учащихся в различные виды деятельности: 1) познавательная деятельность; 2) досугово-развлекательная деятельность 3) художественное творчество;	1 раз в год
Мониторинг уровня сформированности социальной компетенции	-Степень проявления личной инициативы обучающихся. - Установление позитивных социальных взаимоотношений с окружающими.	Не менее 1 раза в год

Качество результатов воспитательной деятельности:

Используемый инструментарий:

- Тестирование.
- Анализ статистических данных
- Наблюдение.
- Метод независимых экспертов.
- Анкетирование учащихся, родителей.