

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУДО

ЦРТДиЮ «Гармония»

Л. Б. Бороздина

приказ от 15.12.2017 № 72-о



План мероприятий

по повышению эффективности деятельности

по результатам проведения независимой оценки качества образования (НОКО) в 2016 г.

МБУДО ЦРТДиЮ «Гармония»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Ожидаемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Обеспечение информационной открытости: - доступность сайта; - наполнение сайта необходимой информацией - обновление оперативной информации на сайте, в соответствии с требованиями, закрепленными в нормативно-правовой документации	постоянно	Зам. директора по УВР, администратор сайта	Наличие актуальной, достоверной информации на сайте организации
2.	Разработка и добавление новых разделов, отражающих деятельность организации	постоянно	Зам. директора по УВР, администратор сайта	Своевременное размещение обновлений на сайте
3.	Внесение изменений в раздел «Сведения о педагогических работниках»	по мере появления изменений в кадровом составе	Заместитель директора по УВР, инспектор по кадрам, администратор сайта	Наличие достоверной информации об уровне образования и уровне квалификации педагогических работников
4.	Создание на официальном сайте раздела «Независимая оценка»	до 01.01.2018	Администратор сайта	Наличие раздела
5.	Размещение информации о результатах независимой оценки на странице сайта «Независимая оценка»	в течение года	Администратор сайта	Доступность информации о результатах независимой оценки качества образования

6.	Ежегодное размещение информации о результатах независимой оценки качества образования в публичном докладе директора.	Август-сентябрь	директор	Доступность информации о результатах независимой оценки качества образования
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья				
1.	Обеспечение комфортных условия пребывания в учреждении для получения образовательных услуг, в том числе для детей с ОВЗ	постоянно	Администрация	Наличие оптимальных комфортных условий для получения образовательных услуг
2.	Развитие материально-технической базы, обеспечивающей качественное образование. Обеспечение оптимального использования имеющегося оборудования и ресурсов.	постоянно	Администрация	Наличие условий, соответствующих требованиям СанПиН Обновление, пополнение парка компьютерной техники
3.	Реализация плана ремонтных работ по обеспечению доступа к образовательным услугам детям с ограниченными возможностями здоровья в здании №2	до 20.12.2017	Администрация	Наличие специально оборудованного входа в здание № 2 для детей с ОВЗ
4.	Разработка дополнительных общеразвивающих программ для детей с ОВЗ	в течение года	Педагоги, методисты	Наличие дополнительных общеразвивающих программы для детей с ОВЗ
5.	Оборудование кабинета психолого-педагогического сопровождения для работы с детьми с ОВЗ	до 28.12.2017	Администрация	Наличие оборудованного кабинета психолога
6.	Разработка программы психолого-педагогического сопровождения УВП	до 15.01.2018	Зам. по УВР, Педагог-психолог	Наличие программы психолого-педагогического сопровождения УВП Увеличение числа учащихся охваченных психолого-педагогическим сопровождением
7.	Обеспечение психологического консультирования и сопровождения участников образовательного процесса на постоянной основе	постоянно	Педагог-психолог	Постоянные консультации для учащихся, родителей и педагогов.

8.	Обеспечение участия учащихся в муниципальных, областных, всероссийских, международных конкурсных мероприятиях	в течение года	педагоги	Положительная динамика количества учащихся, принявших участие в муниципальных, областных, всероссийских конкурсах, олимпиадах
9.	Обеспечение реализации программы «Одаренные дети» по подготовке участников конкурсных мероприятий разного уровня	в течение года	педагоги	Положительная динамика количества учащихся - победителей и призеров конкурсов муниципальных, областных, всероссийских конкурсах, олимпиадах
3. Доброжелательность и вежливость, компетентность работников				
1.	Создание условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении	постоянно	Администрация	Наличие безопасной комфортной обстановки в коллективе. Отсутствие обращений участников образовательного процесса с жалобами и замечаниями.
2.	Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников учреждения. Проявление педагогического такта и профессионального этикета.	постоянно	Все работники	Наличие комфортных условий пребывания в учреждении
3.	Разработка и реализация плана мероприятий по обеспечению качества кадрового состава: повышение профессиональной компетентности педагогических работников через систему курсовой подготовки и другие альтернативные формы обучения. Разработка и реализация плана повышения квалификации педагогических работников (аттестация на кв. категорию и соответствие занимаемой	в течение года	Администрация, педагоги	Наличие педагогов, соответствующих требованиям.

	должности)			
4. Реализация комплекса мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг				
1.	Мониторинг качества реализации дополнительных общеобразовательных программ	раз в полугодие	Администрация, педагоги	Положительная динамика уровня усвоения дополнительных общеразвивающих программ. Сохранность контингента
2.	Мониторинг достижений учащихся в мероприятиях конкурсного характера	раз в квартал	Администрация	Положительная динамика достижений и количества участников.
3.	Мониторинг реализации плана мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг	раз в год	Администрация	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг
4.	Мониторинг методической активности педагогических кадров	два раза в год	Администрация	Динамика методической активности педагогических работников. Доля получателей услуг, считающих педагогический персонал компетентным и профессиональным.
5.	Мероприятия по повышению конкурентоспособности учреждения	постоянно	Администрация, педагоги	Соответствие современным требованиям. Доля получателей услуг, готовых рекомендовать учреждение своим знакомым.

План составила зам. директора по УВР Л. С. Кускова